



POLÍTICA PARA EL TRATAMIENTO DE APELACIONES OIN – OCP

DELTA INSPECCIONES Y CERTIFICACIONES DE COLOMBIA S.A.S., se compromete a:

- Velar porque se dé respuesta oportuna a las apelaciones formuladas por los clientes dentro de los plazos establecidos.
- **DELTA INSPECCIONES Y CERTIFICACIONES DE COLOMBIA S.A.S** enviará al cliente la respuesta a su apelación en un plazo no mayor a 3 días hábiles después de acuse de recibido.
- El proceso de apelaciones no tiene ningún costo para el apelante.
- Las apelaciones solo podrán ser interpuestas por personas que participaron en el proceso de evaluación de la conformidad.
- Contra las decisiones que adopte el Comité de Apelación no procede nueva apelación.

OSCAR LEONARDO FAJARO ROJAS

GERENTE GENERAL

DELTA
INSPECCIONES